

## La conduite du projet de service et de direction

Durée :  
**3 jours (21 heures)**

Code stage : **FA04**

Tarif formation INTER :

**1 950 € HT**

**déjeuner offert**

*Pour les tarifs de cette formation  
en INTRA merci de nous contacter*

### Public

Tout manager en charge de concevoir, structurer et piloter un service ou en ensemble de services, départements, équipes.

### Objectifs

- Repérer les caractéristiques et les conditions de réussite
- Favoriser une dynamique de projet au sein de l'équipe.
- Structurer et conduire un projet adapté
- Communiquer efficacement sur les fondements, les raisons, et les finalités du projet de service.

## Le programme de la formation

**M1 : introduction à la conduite de projet de service et de direction** - Importance et spécificités des projets de service et de direction, étapes clés. Exposés de cadrage et apports conceptuels et opérationnels

**M2 : l'équipe** - rouages du fonctionnement, rôles joués par chaque membre, composantes d'une équipe opérationnelle, stades de développement; axes de motivation, engagement, motivation, maintenir une dynamique positive.

**M3 : responsabilisation et délégation** : les rouages de la délégation, obstacles et piège, développer la confiance, connaître et adapter son style de management.

**M4 : planification stratégique et définition des objectifs** - stratégiques et opérationnels, techniques de formulation des objectifs SMART.

**M5 : organisation et structuration du projet** : Work Breakdown Structure (WBS), répartition des tâches et des responsabilités, pilotage par la méthode des sprints

**M6 : communication et gestion des parties prenantes** : stratégies de communication interne et externe sur le changement, identification et gestion des parties prenantes, identifier et lever les résistances, fédérer autour du projet de service

**M7 : management et accompagnement** : écouter, identifier les besoins d'accompagnement; développement des compétences.

**M8 : Synthèse et cas pratique**



### PREREQUIS

Avoir des pratiques ou connaissances en gestion de projet

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Etudes de cas
- Ateliers, mises en situation
- Interactivité, animation

### MODALITES D'EVALUATION

Questionnaire de fin de formation.

### DOCUMENTS REMIS

Support de formation

### DEMANDE D'INFORMATIONS

contactez-nous@avyteks.fr